Takuuehdot

Tietoja

Näissä Takuuehdoissa määritellään Koka Oy:n (0663609-3) (myöhemmin Myyjä) maahantuomien tuotteiden takuuehdot. Takuu koskee tuotteessa takuuaikana ilmeneviä materiaali- ja valmistusvirheitä.

Takuuaika

a. Takuuaika alkaa asiakkaan vastaanotettua Myyjän toimittaman tuotteen. Vastaanoton katsotaan tapahtuneen viimeistään viikon kuluttua toimituspäivästä Myyjän varastolta.
b. Tuotteisiin sovelletaan seuraavia takuuaikoja:
   ● Etäluettavat vedenmittausjärjestelmät niihin suoraan liitettyine vesimittareineen: 5 vuotta (poikkeus: keskusyksiköiden ja tiedonsiirtoon liittyvien laitteiden elektroniikka 2 vuotta)
   ● Muut tuotteet: 2 vuotta

Takuun sisältö ja rajoitukset

a. Takuun voimassaoloaikana myyjä sitoutuu valintansa mukaan korjaamaan, vaihtamaan tai hyvittämään tuotteet, joissa tarkastuksessa todetaan tuotteen käyttökelpoisuutta oleellisesti heikentäviä materiaali- tai valmistusvirheitä.
b. Tuotteen tai osan mahdollinen vaihtaminen uuteen takuun voimassaoloaikana ei pidennä alkuperäistä takuuaikaa.
c. Takuun perusteella ei korvata vikoja, jotka ovat syntyneet:
   ● normaalista kulumisesta
   ● virheellisestä tai huolimattomasta käytöstä
   ● ulkoisen iskun, paineiskun tai tuotteen pudottamisen seurauksena
   ● valmistajan suositusten vastaisesta käytöstä
   ● virheellisestä tai huolimattomasta asennuksesta
   ● huollon laiminlyönnistä tai virheellisistä huoltotoimenpiteistä
   ● valmistajan suositusten vastaisesta käytöstä
   ● väärästä säilytyksestä
   ● muista ulkopuolisista tuotteeseen tai sen toimintaan vahingollisesti vaikuttavista tekijöistä
d. Takuu ei korvaa myöskään:
   ● jos tuotetta on muokattu tai korjattu jonkun muun kuin myyjän tai myyjän valtuuttaman tahon toimesta
   ● jos tuotteen tai osan sinetöinti on rikottu
   ● jos tuotteen tai tuotemallin yksilöivä merkintä on poistettu tai irrotettu, muokattu tai tehty mahdottomaksi lukea
   ● tuotteen tai osan vaihtamisen tai palauttamisen aiheuttamia työ-, matka- tai muita välillisiä kustannuksia

Takuun täytäntöönpano

a. Takuuvaatimuksesta on ilmoitettava Myyjälle takuuaikana ja viimeistään 1 kuukauden kuluessa siitä kun virhe havaittiin tai virhe olisi pitänyt havaita.
b. Asiakas on velvollinen lähettämään viallisen tuotteen Myyjälle tarkistettavaksi. Palautuksesta on aina sovittava Myyjän kanssa ja tuotteen mukana on toimitettava
   ● palautuksen sopimisen yhteydessä Myyjän Asiakkaalle antama viitenumero
   ● kirjallinen lyhyt selvitys viasta sekä sen ilmenemistilanteesta ja ajankohdasta
   ● ostotapahtuman osoittava dokumentti (lasku, toimituslähete, tilausvahvistus) tai viitetieto, jonka perusteella Myyjä pystyy löytämään ostotapahtuman tiedot tietojärjestelmästään sekä
   ● yhteistiedot ja henkilö, jolta saa tarvittaessa lisätietoja.
c. Mikäli kohdassa b. mainittuja tietoja ei toimiteta tarkistettavaksi lähetetyn tuotteen mukana, on Myyjällä oikeus jättää takuuvaatimus huomiotta.
d. Mikäli tuote tai osa ja sen virhe todetaan tarkastuksessa takuun alaiseksi, se pyritään ensisijaisesti korvaamaan uudella vastaavalla tuotteella. Havaittu vika voidaan myös korjata tai tuote hyvittää.
e. Myyjä vastaa korvaavan tai korjatun tuotteen toimituskuluista Asiakkaan Suomessa sijaitsevaan osoitteeseen tai kuljetuspalvelun tarjoajan lähimpään noutopisteeseen. Myyjä ei kuitenkaan vastaa Asiakkaalle palautuksesta tai tuotteen vaihdosta mahdollisesti aiheutuvista työ- tai matkakuluista tai vastaavista muista kuluista.
f. Mikäli Myyjälle palautetun tuotteen vika osoittautuu tarkastuksessa takuun piiriin kuulumattomaksi, voi Myyjä laskuttaa kohtuulliset tarkistuksesta ja toimituksista aiheutuneet kulut Asiakkaalta. Tarkastuksen tuloksesta tiedon saatuaan Asiakkaan on ilmoitettava 1 viikon kuluessa haluaako tuotteen lähetettäväksi takaisin itselleen. Mikäli Myyjä ei tätä ilmoitusta tuossa ajassa saa, on Myyjällä oikeus hävittää tarkastettu tuote parhaaksi katsomallaan tavalla.
g. Mikäli Myyjä katsoo oman tarkastuksensa olevan riittämätön tuotteen virheen tai sen aiheuttaneen syyn määrittämiseen luotettavasti, voi Myyjä lähettää tuotteen valmistajan tarkastettavaksi omalla kustannuksellaan. Myös muuta kolmatta osapuolta voidaan käyttää tarkastuksen luotettavan tuloksen saavuttamiseksi.
h. Mikäli Asiakas ei ole tyytyväinen Myyjän suorittaman tai teettämän tarkastuksen tulokseen, on Asiakkaalla oikeus vaatia tuotteen tarkastuttamista kolmannella osapuolella. Silloin Asiakas vastaa kaikista tästä aiheutuneista kuluista.

Muuta

Nämä ehdot tulevat Asiakkaan tietoon, sillä hetkellä kun hän saa Myyjältä tilausvahvistuksen tai laskun. Ehtoihin viitataan nimenomaisesti tilausvahvistuksessa ja laskussa. Mikäli Asiakas myy tuotteen edelleen kolmannelle taholle, edellytetään myös näiden takuuehtojen välittyvän tuotteen mukana.

Myyjä pidättää oikeuden muuttaa näitä ehtoja ilman erillistä ilmoitusta. Asiakkaan on ennen tilaustaan tutustuttava kulloinkin voimassa oleviin ehtoihin.

Myyjän ja Asiakkaan välistä sopimusta koskevat mahdolliset riita-asiat, mikäli niistä ei päästä sopimukseen, ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.