

TIETOSUOJAILMOITUS

1) MISTÄ TIETOSUOJAILMOITUKSESSA ON KYSE?

Tällä tietosuojailmoituksella toimitamme sinulle tietoja siitä, kuinka ja miksi me käsittelemme sinun henkilötietojasi rekisterinpitäjänä seuraaviin tarkoituksiin:

- a. Asiakassuhteet Koka Oy:n tarjoamien tuotteiden ostajiin
- b. Asiakassuhteet Hydronet-palvelua käyttäviin vesilaitoksiin
- c. Asiakassuhteet Hydrolink Online -palvelua käyttäviin taloyhtiöihin
- d. Asiakastietojen strateginen analyysi uusien palveluiden kehittämiseksi ja asiakkaiden tarpeiden täyttämiseksi
- e. Yhteistyösuhteet
- f. Markkinointi
- g. Viestintä
- h. Evästeet
- i. Rekrytointi
- j. Lakiin perustuvien velvollisuuksien noudattaminen

2) MITÄ KÄSITTEITÄ TÄSSÄ TIETOSUOJAILMOITUKSESSA KÄYTETÄÄN?

Asiakas tarkoittaa kaikkia meidän palveluidemme käyttäjiä.

Henkilötiedot tarkoittavat mitä tahansa rekisteröityä koskevaa tietoa tai tietoa, jolla rekisteröity voidaan tunnistaa.

Käsittelijä tarkoittaa henkilöä, joka käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän lukuun.

Käsittelytarkoitus tarkoittaa syytä, miksi rekisterinpitäjä käsittelee rekisteröidyn henkilötietoja.

Oikeusperuste tarkoittaa oikeudellista perustetta, jonka nojalla rekisterinpitäjä käsittelee rekisteröidyn henkilötietoja. Oikeusperusteet kuvataan tietosuoja-asetuksen artiklassa 6.

Rekisterinpitäjä tarkoittaa henkilöä, joka vastaa rekisteröidyn henkilötietojen käsittelystä.

Rekisteröity on tietosuojalakien mukainen nimitys ihmiselle.

Tietosuojailmoitus tarkoittaa EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artiklojen 13 ja 14 nojalla laadittua dokumenttia, jolla rekisterinpitäjä informoi rekisteröityjä tavoista, joilla rekisterinpitäjä käsittelee heidän henkilötietojansa.

3) REKISTERINPITÄJÄN YHTEYSTIEDOT

Henkilötietojesi rekisterinpitäjänä toimii Koka Oy (y-tunnus: 0663609-3), joka sijaitsee osoitteessa Sirrikuja 4 C, 00940 Helsinki.

Mikäli sinulla on kysyttävää tietosuojailmoitukseen liittyen, voit olla yhteydessä: asiakasrekisteri(at)koka.fi.

4) TOIMIIKO KOKA OY MYÖS HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELIJÄNÄ?

Kyllä – me toimimme myös henkilötietojen käsittelijänä Hydrolink Online ja Hydronet -palveluissa, kun me käsittelemme henkilötietoja rekisterinpitäjänä toimivan taloyhtiön tai vesilaitoksen puolesta ja lukuun. Me siis käsittelemme henkilötietoja Hydrolink Online ja Hydronet -palveluissa ainoastaan siksi, että taloyhtiö tai vesilaitos on päättänyt käyttää pilvipalveluamme vedenmittaukseen, joka edellyttää henkilötietojen lataamista palveluun sekä käsittelyä palvelussa.

Toimiessamme käsittelijänä, käsittelemme henkilötietoja kulloinkin voimassa olevan tietosuojasopimuksen mukaisesti.

Mikäli taloyhtiön asukkaana haluaisit saada lisätietoja henkilötietojesi käsittelystä Hydronet- tai Hydrolink Online -palvelussa, olethan yhteydessä suoraan taloyhtiösi isännöitsijään tai asianomaisen vesilaitoksen yhteyshenkilöön.

5) MIKSI KÄSITTELEMME HENKILÖTIETOJASI?

Käsittelemme henkilötietojasi alla lueteltujen käsittelytarkoitusten mukaisesti. Löydät käsittelytarkoituksia koskevista kohdista tietoa siitä, mitä henkilötietojasi me käsittelemme ja millä oikeusperusteella me käsittelemme henkilötietojasi.

a) Asiakassuhteet Koka Oy:n tarjoamien tuotteiden ostajiin

Selite: Käsittelemme henkilötietoja tuotteitamme koskevien asiakassuhteiden hoitamiseksi.

Rekisteröityjen ryhmät: Asiakas / asiakkaan yhteyshenkilö (jos asiakas on oikeushenkilö).

Henkilötietojen ryhmät: Perus- ja yhteystiedot ja pankkitilitiedot (jos asiakas on luonnollinen henkilö).

Oikeusperuste: Sopimusten täytäntöönpano.

b) Asiakassuhteet Hydronet-palvelua käyttäviin vesilaitoksiin

Selite: Käsittelemme henkilötietoja Hydronet -palvelua koskevien asiakassuhteiden hoitamiseksi.

Rekisteröityjen ryhmät: Vesilaitosten yhteyshenkilöt

Henkilötietojen ryhmät: Perus- ja yhteystiedot.

Oikeusperuste: Sopimusten täytäntöönpano.

c) Asiakassuhteet Hydrolink Online -palvelua käyttäviin taloyhtiöihin

Selite: Käsittelemme henkilötietoja Hydrolink Online -palvelua koskevien asiakassuhteiden hoitamiseksi.

Rekisteröityjen ryhmät: Taloyhtiön isännöitsijät ja hallituksen jäsenet.

Henkilötietojen ryhmät: Perus- ja yhteystiedot sekä käyttäjätunnus ja salasana.

Oikeusperuste: Sopimusten täytäntöönpano.

d) Asiakastietojen strateginen analyysi uusien palveluiden kehittämiseksi ja asiakkaiden tarpeiden täyttämiseksi

Selite: Käsittelemme henkilötietoja uusien palveluiden kehittämiseksi ja asiakkaiden tarpeiden täyttämiseksi.

Rekisteröityjen ryhmät: Kaikki asiakkaat ja mahdolliset yhteyshenkilöt.

Henkilötietojen ryhmät: Perus- ja yhteystiedot sekä palveluidemme käyttöä koskevat tiedot.

Oikeusperuste: Meidän oikeutettu etumme, jonka mukaisesti kehitämme palveluitamme. Meidän etumme ylittää rekisteröidyn edun, sillä käsittelemme henkilötietoja soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

HUOM! Sinulla saattaa olla oikeus käyttää vastustamisoikeutta (ks. Oikeuksiasi koskeva kohta).

e) Yhteistyösuhteet

Selite: Käsittelemme henkilötietoja yhteistyösuhteita koskeviin tarkoituksiin.

Rekisteröityjen ryhmät: Yhteistyökumppanit (yhteyshenkilöt).

Henkilötietojen ryhmät: Perus- ja yhteystiedot.

Oikeusperuste: Sopimusten täytäntöönpano.

f) Markkinointi

Selite: Käsittelemme henkilötietoja sähköpostilla toteutettavassa suoramarkkinoinnissa.

Rekisteröityjen ryhmät: Asiakkaat.

Henkilötietojen ryhmät: Perus- ja yhteystiedot sekä palveluidemme käyttöä koskevat tiedot.

Oikeusperuste: Meidän oikeutettu etumme, sillä meidän on liiketoimintamme harjoittamiseksi markkinoitava palveluitamme. Meidän etumme ylittää rekisteröidyn edun, sillä markkinoimme palveluitamme voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

HUOM! Sinulla on oikeus käyttää vastustamisoikeutta (ks. Oikeuksiasi koskeva kohta).

g) Viestintä

Selite: Käsittelemme henkilötietoja viestintää koskeviin tarkoituksiin.

Rekisteröityjen ryhmät: Meihin yhteydessä olevat henkilöt.

Henkilötietojen ryhmät: Perus- ja yhteystiedot sekä muut meille mahdollisesti luovutetut tiedot.

Oikeusperuste: Meidän oikeutettu etumme, sillä meidän on liiketoimintamme harjoittamiseksi harjoitettava viestintää. Meidän etumme ylittää rekisteröidyn edun, sillä rekisteröitymme olettavat meidän harjoittavan viestintää heidän kanssansa.

HUOM! Sinulla saattaa olla oikeus käyttää vastustamisoikeutta (ks. oikeuksiasi koskeva kohta).

h) Evästeet

Selite: Käsittelemme henkilötietoja voidaksemme käyttää evästeitä (ks. lisätietoja Evästeilmoituksesta).

Rekisteröityjen ryhmät: Verkkosivuillamme vierailevat henkilöt.

Henkilötietojen ryhmät: IP-osoitteet.

Oikeusperuste: Sähköisen viestinnän palveluista annetun lain (917/2014) 205 §:n mukainen suostumus ei-välttämättömien evästeiden osalta.

i) Rekrytointi

Selite: Käsittelemme henkilötietoja rekryointitarkoituksiin.

Rekisteröityjen ryhmät: Työnhakijat.

Henkilötietojen ryhmät: Perus- ja yhteystiedot, CV-tiedot ja muita meille luovutetut tiedot.

Oikeusperuste: Meidän oikeutettu etumme, jonka mukaisesti hallinnoimme rekryointiamme. Meidän etumme ylittää rekisteröidyn edun, sillä rekisteröitymme olettavat meidän käsittelevän heidän henkilötietojansa rekryointitarkoituksiin.

HUOM! Sinulla saattaa olla oikeus käyttää vastustamisoikeutta (ks. Oikeusiasi koskeva kohta).

j) Lakiin perustuvien velvollisuuksien noudattaminen

Selite: Käsittelemme henkilötietoja voidaksemme noudattaa lakisääteisiä velvoitteitamme osakeyhtiönä.

Rekisteröityjen ryhmät: Kaikki asiakkaat ja heidän mahdolliset yhteyshenkilönsä.

Henkilötietojen ryhmät: Lain edellyttämät henkilötiedot, kuten kirjanpitoaineisto.

Oikeusperuste: Lakisääteiset velvoitteemme (esim. tilintarkastuslaki).

4) MISTÄ KERÄÄMME HENKILÖTIETOJASI?

Keräämme sinua koskevia henkilötietoja eri tietolähteistä. Käyttämämme tietolähteet riippuvat käsittelytarkoituksistamme.

a) Asiakassuhteet Koka Oy:n tarjoamien tuotteiden ostajiin / b) Asiakassuhteet Hydronet -palvelua käyttäviin vesilaitoksiin c) Asiakassuhteet Hydrolink Online -palvelua käyttäviin taloyhtiöihin / d) Asiakastietojen strateginen analyysi uusien palveluiden kehittämiseksi ja asiakkaiden tarpeiden / e) Yhteistyösuhteet / g) Viestintä / j) Lakiin perustuvien velvollisuuksien noudattaminen

Keräämme henkilötietojasi sinulta itseltäsi, yhteistyökumppaneiltamme, viranomaisilta ja eri julkisista lähteistä, kuten kaupparekisteristä.

f) Markkinointi

Keräämme henkilötietojasi sinulta itseltäsi asiakassuhteen ajan.

h) Evästeet

Keräämme henkilötietojasi evästeillä.

i) Rekryointi

Keräämme henkilötietojasi sinulta itseltäsi, kun lähetät meille työhakemuksen. Mikäli lähetät meille työhakemuksen rekryointipalveluntarjoajan palvelussa, keräämme luovuttamasi tiedot kyseisistä järjestelmistä.

6) LUOVUTAMMEKO TAI SIIRRÄMMEKÖ HENKILÖTIETOJASI MUILLE?

Lähtökohtaisesti emme *luovuta* henkilötietojasi kolmansille osapuolille. Mikäli kuitenkin pakottava lainsäädäntö tai viranomaiset edellyttävät meitä luovuttamaan henkilötietojasi, arvioimme tietosuojavastaavamme avustuksella luovutuksen lainmukaisuuden tapauskohtaisesti.

Me kuitenkin jaamme eli tietosuojatermein *siirrämme* henkilötietojasi muille osana tavanmukaisia liiketoimiamme käyttäessämme erilaisia digitaalisia palveluita. Käytämme seuraavia henkilötietojen käsittelijöiden tarjoamia digitaalisia palveluita, jotka sisältävät henkilötietojen käsittelyä: tietojensäilytyspalvelut (esim. pilvipalvelut) ja viestintäpalvelut (esim. sähköpostit). Siirtäessämme henkilötietoja varmistamme, että siirrot toteutetaan tietoturvallisesti ja asianmukaisten tietosuojasopimusten nojalla.

7) KÄSITTELEMMEKÖ HENKILÖTIETOJASI EU:N TAI ETA-ALUEEN ULKOPUOLELLA?

Henkilötietojasi voidaan käsitellä kolmansissa maissa EU:n ja ETA-alueen ulkopuolella. Näissä tilanteissa huolehdimme asianmukaisesta tietosuojan tasosta esim. komission vakiolausekkeilla ja muilla vastaavilla järjestelyillä.

8) KUINKA PITKÄÄN SÄILYTÄMME HENKILÖTIETOJASI?

Henkilötietojasi säilytysaika riippuu siitä, mihin tarkoitukseen me henkilötietojasi käsittelemme. Tarkistamme säännöllisesti rekistereissä olevien tietojen tarpeenmukaisuuden ja pidämme kirjaa tarkastuksista.

a) Asiakassuhteet Koka Oy:n tarjoamien tuotteiden ostajiin / b) Asiakassuhteet Hydronet -palvelua käyttäviin vesilaitoksiin / c) Asiakassuhteet Hydrolink Online -palvelua käyttäviin taloyhtiöihin / e) Yhteistyösuhteet

Säilytämme henkilötietojasi niin pitkään kuin meidän välinen sopimussuhteemme on voimassa.

d) Asiakastietojen strateginen analyysi uusien palveluiden kehittämiseksi ja asiakkaiden tarpeiden

Säilytämme henkilötietojasi niin pitkään kuin se on tarpeen käsittelytarkoituksen toteuttamiseksi.

f) Markkinointi

Säilytämme henkilötietoja niin kauan kuin ne ovat olennaisia tai huomaamme, ettet enää halua vastaanottaa markkinointia.

g) Viestintä

Säilytämme tarpeellisia henkilötietoja kolmen (3) vuoden ajan yhteydenoton jälkeen.

h) Evästeet

Säilytysaika riippuu evästeestä.

i) Rekrytointi

Säilytämme tarpeellisia henkilötietoja korkeintaan kahdentoista (12) kuukauden ajan työhakemuksen vastaanottamisesta.

9) MITÄ OVAT TIETOSUOJAAN LIITTYVÄT OIKEUTESI?

Sinulla voi olla oikeus käyttää EU:n yleisen tietosuojasetuksen (679/2012) mukaisia oikeuksia:

- Tarkastusoikeus ([art. 15](#))
- Oikaisuoikeus ([art. 16](#))
- Poisto-oikeus ([art. 17](#))
- Rajoittamisoikeus ([art. 18](#))
- Siirto-oikeus ([art. 20](#))
- Vastustamisoikeus ([art. 21](#))
- Oikeus vastustaa automatisoituja yksittäispäätöksiä, profilointi mukaan luettuna ([art. 22](#))

Oikeuksia koskevat yhteydenotot tulee tehdä kirjallisina rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle. Sinun oikeutesi voidaan toteuttaa vasta, kun henkilöllisyytesi on varmennettu asianmukaisella tavalla.

Sinulla voi olla oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos katsot, että sinua koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan tietosuojalakeja.

10) VOIKO TIETOSUOJAILMOITUSTA MUUTTAA?

Voimme yksipuolisesti muuttaa tietosuojailmoitusta. Päivitämme tietosuojailmoitusta tarpeen tullen esimerkiksi silloin, kun lainsäädännössä tapahtuu muutoksia. Muutokset tietosuojailmoituksessa astuvat voimaan välittömästi, kun julkaisemme siitä päivitetyn version verkkosivuillamme.

Mikäli teemme tietosuojailmoitukseen huomattavia muutoksia, tai jos sen käyttötapa muuttuu merkittävästi, ilmoitamme rekisteröidyille asiasta.

(Viimeksi päivitetty 19.5.2022)